

AVISO DE PRIVACIDAD

GEN M, S.A. de C.V.

www.tgnagroup.com

I. Identidad y Domicilio del Responsable

GEN M, S.A. de C.V. (en adelante "GEN M" o el "Responsable"), con RFC GMX150922II8, con domicilio en Avenida Industrialización No. 7, Interior 413, Colonia Rinconada Álamos, C.P. 76160, Querétaro, Querétaro, México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP") y su Reglamento.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- Sitio web: www.tgnagroup.com
- Correo electrónico: admin@tgnagroup.com
- Teléfono: (+52) 442 146 8397

II. Datos Personales que se Recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, GEN M podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono o celular
- Empresa o razón social
- RFC (en caso de relaciones comerciales)

Datos de contacto y comunicación

- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Nombre de usuario en redes sociales (cuando aplique)

Datos de navegación

- Dirección IP
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas visitadas dentro del sitio
- Fecha y hora de acceso

GEN M no recaba datos personales sensibles de forma habitual. En caso de que por alguna actividad específica fuera necesario su tratamiento, se obtendrá su consentimiento expreso y por escrito.

III. Finalidades del Tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para la relación con GEN M:

- Proveer los servicios de promoción, consultoría, publicidad y relaciones públicas contratados.
- Gestionar y dar seguimiento a solicitudes, cotizaciones y proyectos.
- Emitir comprobantes fiscales y gestionar trámites administrativos y financieros.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y fiscales.
- Comunicación relacionada con los servicios prestados o a prestar.

De manera adicional, y sujeto a su consentimiento cuando así lo requiera la ley, sus datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de información sobre nuevos servicios, promociones o eventos organizados por GEN M.
- Realización de estudios de mercado y análisis estadísticos internos.
- Invitaciones a eventos, presentaciones o actividades culturales y artísticas.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo electrónico a admin@tgnagroup.com en cualquier momento.

IV. Transferencias de Datos Personales

GEN M podrá transferir sus datos personales a terceros en los siguientes supuestos:

- A autoridades fiscales, judiciales o administrativas cuando sea requerido por ley.
- A proveedores de servicios tecnológicos, contables o de nube que actúen como encargados del tratamiento bajo acuerdos de confidencialidad.
- A socios comerciales con quienes GEN M colabore en la prestación de servicios, siempre que el titular haya otorgado su consentimiento.

Salvo los casos señalados, GEN M no realizará transferencias de datos personales sin su consentimiento previo.

V. Derechos ARCO y Mecanismos de Ejercicio

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado y a la portabilidad de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito al correo admin@tgnagroup.com, incluyendo:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos y el derecho que desea ejercer.
- Copia de identificación oficial vigente.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos.

GEN M responderá su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción. En caso de que la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta.

VI. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

El sitio web www.tgnagroup.com puede utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y ofrecer contenido personalizado. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador; sin embargo, esto puede limitar la funcionalidad de algunas secciones del sitio.

VII. Cambios al Aviso de Privacidad

GEN M se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para adaptarlo a cambios en la legislación aplicable o en sus prácticas de privacidad. Cualquier modificación será comunicada a través del sitio web www.tgnagroup.com. Se recomienda revisar periódicamente este aviso.

VIII. Autoridad Competente

Si usted considera que GEN M ha vulnerado sus derechos respecto a la protección de sus datos personales, tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para iniciar el procedimiento de protección de derechos. Para más información, visite www.inai.org.mx.

Última actualización: abril de 2026

GEN M, S.A. de C.V. | RFC: GMX150922II8 | admin@tgnagroup.com | (+52) 442 146 8397